

Regulamin promocji „Internet F na 12 m-cy” dla usług FTTH

I. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest INTROLAN Marzenna Barbara Bronakowska z siedzibą Mazowiecka 1/29 18-400 Łomża

II. Definicje

- Nowy Abonent – pełnoletnia osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do promocji oraz w poprzedzającym okresie trzymiesięcznym nie korzystała z usług abonamentowych INTROLAN
- Zgody – wymagane prawem zgody i żądania które w trakcie trwania Umowy umożliwiają Dostawcy Usług oraz podmiotom z nim współpracującym na
 - a) na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer.
 - b) na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną
 - c) dostarczanie każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci INTROLAN, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną
 - d) na potwierdzanie przyjęcia składanych przez Abonenta reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną
- Dostarczanie drogą elektroniczną – obejmuje kontakt telefoniczny, SMS-y, pocztę elektroniczną, EBOK tj. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

I. Udział w promocji

Promocja jest skierowana dla nowych Abonentów, którzy w okresie obowiązywania Promocji podpiszą Umowę na warunkach Regulaminu promocji . Usługa przeznaczona dla celów konsumenckich niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zarobkową.

II. Czas trwania promocji

Promocja trwa od 06.06.2023r do odwołania

III. Warunki udziału w promocji

- zawarcie umowy na świadczenie dostępu do internetu na 12 miesięczny okres czasu, w technologii FTTH
- wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora lokalnego za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji powinien podać adres mailowy do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.
- brak zaległości płatniczych Abonenta wobec INTROLAN
- posiadanie przez Abonenta jasnego i udokumentowanego stanu prawnego do lokalu, tj. zainteresowany Klient musi być właścicielem lokalu lub mieć pisemną zgodę właściciela na montaż Usługi, zgoda powinna być podpisana w obecności pracownika INTROLAN.
- Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeżeli istnieje techniczna możliwość

świadczenia usługi dostępu do Internetu w technologii FTTH (światłowód do mieszkania) zwanej dalej Usługą, w wybranej przez Klienta lokalizacji.

I. Rabat za Zgody

Uczestnik promocji w okresie obowiązywania promocji może uzyskać 5 zł rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej za udzielenie Zgód opisanych w pkt. Definicje. Uczestnik promocji może w trakcie trwania Umowy wycofać/wyrazić każdą ze zgód, ale spowoduje to utratę/nabycie prawa do rabatu, co będzie uwzględnione na fakturze za kolejny miesiąc abonamentowy, następującym po miesiącu w którym wycofano zgody. Rabat za zgody nie będzie brany pod uwagę do naliczania ulg wynikających z promocji, a tym samym po jednostronnym rozwiązaniu umowy Dostawca usług nie będzie się domagał zwrotu rabatu od Abonenta.

II. Korzyści

Przy umowie na 12 miesięcy:

W ramach promocji opłata abonamentowa, oraz opłaty jednorazowe zostają obniżone do wartości określonych w poniższej tabeli

Tabela1

| Internet | Zobowiązanie | Abonament od 1 do 12-go miesiąca | Abonament od 1 do 12-go miesiąca pomniejszony o 5zł na zgody | Abonament od 13 miesiąca | Abonament za Internet umowa na czas nieokreślony | Ulgę na abonament za Internet w miesiącach 1-12 | Suma ULG w miesiącach 1-12 |
|--|---------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|----------------------------|
| F-50 | 12 m-cy | 44,00 zł | 39,00 zł | 60,00 zł | 60,00 zł | 192,00 zł | 692,00 zł |
| F-100 | 12 m-cy | 49,00 zł | 44,00 zł | 70,00 zł | 70,00 zł | 252,00 zł | 752,00 zł |
| F-300 | 12 m-cy | 54,00 zł | 49,00 zł | 80,00 zł | 80,00 zł | 312,00 zł | 812,00 zł |
| F-500 | 12 m-cy | 64,00 zł | 59,00 zł | 90,00 zł | 90,00 zł | 312,00 zł | 812,00 zł |
| F-750 | 12 m-cy | 74,00 zł | 69,00 zł | 100,00 zł | 100,00 zł | 312,00 zł | 812,00 zł |
| F-1000 | 12 m-cy | 84,00 zł | 79,00 zł | 120,00 zł | 120,00 zł | 432,00 zł | 932,00 zł |
| Opłaty jednorazowe przy podłączeniu | | | | | | | |
| Opłata Instalacyjna | Aktywacja internetu | Suma opłat jednorazowych | | Suma ulg w opłatach jednorazowych | | | |
| 100,00 zł | 20,00 zł | 120,00 zł | | 500,00 zł | | | |

III. Zobowiązania Uczestnika Promocji

1. Uczestnik Promocji „**Internet F na 12 m-cy**” zobowiązany jest do pozostania Abonentem przez okres obowiązywania umowy tj. 12 miesięcy licząc od dnia obowiązywania umowy abonenckiej.

2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Organizatora z winy Abonenta, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora, zwrotu części ulg uwzględniając proporcjonalnie czas trwania umowy do całości okresu zobowiązania tj. kwota całej ulgi pomnożona przez ilość pełnych miesięcy od rozwiązania do końca okresu zobowiązania, podzielona przez ilość miesięcy pełnego okresu zobowiązania.

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin promocji, z chwilą zakupu przez Abonenta usług promocyjnych, staje się częścią Umowy Abonenckiej dotyczącej Promocji.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, dla każdej z Usług mają zastosowanie postanowienia właściwego dla tej Usługi Ogólnego Regulaminu Świadczenia usług obowiązujących u Organizatora.

3. Każdy Abonent zawierający lub zmieniający Umowy Abonenckie dotyczące Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie akceptuje warunki w nim zawarte.

- Podane ceny są kwotami brutto (zawierają podatek VAT23%)

Data i Podpis Abonenta