

INTROLAN Marzenna Barbara Bronakowska

ul. Mazowiecka 1/29, 18-404 Łomża

tel. (86) 219 80 00 , www.introlan.pl

UMOWA NA USŁUGĘ „BEZPIECZNY INTERNET”

Numer

.../GDATA/2018

Umowa została zawarta w lokalu Dostawcy położonym w Łomży, ul. Mazowiecka 1/29

Pomiędzy:

INTROLAN Marzenna Barbara Bronakowska, ul. Mazowiecka 1/29 , 18-400 Łomża, NIP 718-103-55-36, numer REGON 451143061, www.introlan.pl, e-mail: biuro@introlan.pl, reprezentowanym przez Marzennę Barbarę Bronakowską, zwanym dalej: **Dostawcą** ,

a

.....
zamieszkałym(a) w miejscowości Łomża, kod pocztowy 18-400, przy ulicy
....., legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i nr ,
PESEL:
e-mail: , kom: , tel:
zwanym(a) dalej **Abonentem**
zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami” .

§ 1

Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług upoważnia Abonenta do użytkowania programu antywirusowego G DATA na podstawie licencji jednostanowiskowych udzielonych przez Producenta na :

G DATA AntiVirus PC/Android 1device

i zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Oprogramowania w postaci pliku pobranego ze strony internetowej Producenta www.gdata.pl, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty w postaci miesięcznego abonamentu za świadczone mu usługi.

Gdzie Producentem Oprogramowania jest : G Data Software Sp. z o.o. Z siedzibą w Szczecinku, 78-400, ul. Warcisława IV 2, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział, pod numerem KRS: 0000137515, REGON: 330364324, NIP: 673-10-08-232, Kapitał zakładowy 700.00,-zł,
zwanym dalej Producentem

2. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. Dostęp do Oprogramowania o charakterze zabezpieczającym, do którego wszelkie prawa autorskie majątkowe przysługują Producentowi
 - b. Aktualizacje Oprogramowania poprzez Internet po opublikowaniu ich na stronie internetowej przez Producenta
 - c. Pomoc techniczna za pośrednictwem Internetu oraz telefonicznie w postaci infolinii Pomocy technicznej Producenta
 - d. Dostęp do informacji i zasobów pomocniczych Producenta

§ 2

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej .

1. W trakcie trwania umowy okresowej abonament miesięczny wynosi:**zł/m-c**
2. Po przejściu umowy na czas nieokreślony abonament miesięczny : **zł/m-c**
3. W przypadku braku zgody na dostarczanie faktur drogą elektroniczną, należy doliczyć 5zł miesięcznie za dostarczanie faktur w postaci papierowej.

* Podane ceny są brutto, zawierają podatek VAT

§ 3

Termin rozpoczęcia świadczenia usług.

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi wymienionej w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

§ 4

Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z ulg.

1. Umowa została zawarta na czas określony, na okres **24** miesięcy tj. od dnia do dnia
2. Przy umowie na czas określony Abonentowi przysługują ulgi w opłatach abonamentowych i polegają na obniżeniu opłat abonamentowych, jakie by płacił Abonent przy umowie na czas nieokreślony. Ulgi przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest nieprzerwane obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług.
3. Wysokość przyznanych ulg abonamentowych wynosi: **zł**
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie może rozwiązywać umowę, bądź wyrażać wolę przedłużenia umowy w charakterze umowy na czas określony.
5. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
6. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
7. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony , o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu usług.

§ 5

Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy.

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, przedłużenia okresu na jaki została zawarta umowa okresowa - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usługi Bezpieczny internet, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta EBOK (jeżeli Dostawca utrzymuje EBOK) . W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych .
6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta EBOK (jeżeli

Dostawca utrzymuje EBOK). W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usługi lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usługi, dodanie nowej usługi, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usługi, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK (jeżeli Dostawca utrzymuje EBOK) oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
10. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. korzysta z Usługi niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności udostępniając klucz licencyjny osobom trzecim,
 - c. korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

d. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

11. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

§ 6

Postanowienia końcowe.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny internet,
 - b. Cennik usług dodatkowych,
 - c. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
 - d. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

.....
Abonent

.....
Przedstawiciel Dostawcy