

| INTROLAN Mazowiecka 1/29 18-400 Łomża                                                |              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Dane dotyczące jakości usług                                                         |              |            |
| Wskaźniki jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych                             | Okres        |            |
|                                                                                      | 1.10.2014    | 31.12.2014 |
|                                                                                      |              |            |
| Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej | 1,5 dnia     |            |
| Czas usunięcia uszkodzenia                                                           | 1,04 godziny |            |